

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 4 сентября 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **«Политика»**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://polirov.ru/> (далее — **«Сайт»**).

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Семенихин Александр Сергеевич

Статус: самозанятый

ИНН: 026701974693

Адрес: Республика Башкортостан, г. Сибай, ул. Маяковского, д. 22.

Оператор осуществляет деятельность, связанную с профессиональной чисткой и полировкой варочных поверхностей, удалением загрязнений, царапин, следов эксплуатации и восстановлением внешнего вида стеклокерамических, электрических и индукционных варочных панелей.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому пользователю Сайта.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт и/или предоставляющее свои персональные данные посредством Сайта.

Оператор — Семенихин Александр Сергеевич, осуществляющий обработку персональных данных пользователей.

3. Какие персональные данные могут обрабатываться

В зависимости от способа взаимодействия с Сайтом Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- сведения, предоставленные пользователем при обращении;
- содержание сообщения или заявки;
- технические сведения, автоматически передаваемые при посещении Сайта;
- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- сведения о времени посещения Сайта;
- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- файлы cookie и аналогичные технические данные.

Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных, если их предоставление не требуется для исполнения конкретного запроса пользователя.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователя могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

1. Приём и обработка заявок на услуги.
2. Связь с пользователем по указанному номеру телефона.
3. Уточнение деталей заказа и характера необходимых работ.
4. Консультирование по вопросам оказываемых услуг.
5. Организация и оказание услуг по профессиональной чистке и полировке варочных поверхностей.
6. Обработка обращений и запросов пользователей.
7. Направление информации, непосредственно связанной с оформленной пользователем заявкой.
8. Обеспечение функционирования и безопасности Сайта.
9. Предотвращение автоматических и злоумышленных запросов с использованием средств защиты Сайта.
10. Улучшение работы и содержания Сайта.
11. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор не использует персональные данные для целей, не совместимых с указанными выше, без получения соответствующего правового основания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки данных для заключения и/или исполнения договора либо осуществления действий по инициативе пользователя;

- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Отправляя заявку через Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в объёме и целях, необходимых для обработки соответствующего обращения.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без их использования.

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу в случаях и объёме, необходимых для достижения целей обработки и предусмотренных законодательством;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не осуществляет продажу или передачу персональных данных пользователей третьим лицам в целях самостоятельного маркетинга таких лиц.

Передача персональных данных может осуществляться в случаях, когда это необходимо:

- для обработки и исполнения заявки пользователя;
- для работы технической инфраструктуры Сайта;
- для обеспечения информационной безопасности;
- для использования сервисов, обеспечивающих функционирование Сайта;
- для исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

При использовании сторонних сервисов обработка данных такими лицами осуществляется в соответствии с их собственными правилами и политиками конфиденциальности.

8. Использование Google reCAPTCHA

На Сайте используется сервис **Google reCAPTCHA**, предназначенный для защиты форм Сайта от автоматических запросов и злоупотреблений.

При использовании reCAPTCHA Google может осуществлять сбор технической информации, необходимой для работы сервиса, в соответствии с собственной политикой конфиденциальности и условиями использования.

Использование данного сервиса регулируется политикой конфиденциальности и условиями использования Google.

Пользователь может ознакомиться с документами Google непосредственно на сайте компании Google.

9. Файлы cookie

Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

Cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют обеспечивать корректную работу Сайта, запоминать определённые параметры и получать техническую информацию о взаимодействии пользователя с Сайтом.

Сайт может использовать следующие виды cookie:

- необходимые cookie — для корректной работы Сайта;
- функциональные cookie — для сохранения настроек и параметров;
- аналитические cookie — для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта;
- технические cookie сторонних сервисов, включая сервисы защиты от автоматических запросов.

Пользователь может изменить настройки использования cookie в своём браузере.

Отключение отдельных видов cookie может привести к ограничению функциональности некоторых элементов Сайта.

10. Срок обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- требовать удаления персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законодательством порядке.

Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору по контактным данным, указанным на Сайте.

12. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

Для этого необходимо направить соответствующее обращение Оператору, указав:

- имя;
- контактный номер телефона;
- содержание требования.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если их дальнейшая обработка не допускается на ином законном основании.

13. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных.

К таким мерам относятся:

- ограничение доступа к персональным данным;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- использование средств защиты информации;
- контроль доступа к информационным системам;
- принятие организационных мер по обеспечению конфиденциальности;
- удаление или уничтожение персональных данных при прекращении необходимости их хранения.

Несмотря на принимаемые меры безопасности, передача информации через Интернет не может гарантировать абсолютную защиту данных от всех возможных угроз.

14. Обработка персональных данных несовершеннолетних

Сайт не предназначен для самостоятельного оформления заявок несовершеннолетними.

Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без соответствующего законного основания, Оператор принимает меры по их удалению, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, порядка работы Сайта, используемых сервисов или иных обстоятельств.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте.

16. Контактная информация

Оператор персональных данных:

Семенихин Александр Сергеевич

Статус: самозанятый

ИНН: 026701974693

Адрес: Республика Башкортостан, г. Сибай, ул. Маяковского, д. 22.

Сайт: <https://polirov.ru/>

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору по контактными данным, опубликованным на Сайте.

Дата последнего обновления: 4 сентября 2026 года.